



ASOCIACIÓN NACIONAL DE
JÓVENES EMPRESARIOS

Proyecto: Inseguridad Ciudadana en el Clima de Negocios





Encuesta: 2da Edición

Reflejo de la Inseguridad Ciudadana en el Clima de Negocios



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



FINJUS

Antecedentes

En el 2017 ANJE y la Fundación Institucionalidad y Justicia (FINJUS), en colaboración de USAID, publicaron el estudio “Reflejo de la Seguridad Ciudadana en el Clima de Negocios”, demostrando el impacto de la inseguridad ciudadana en el ámbito empresarial.

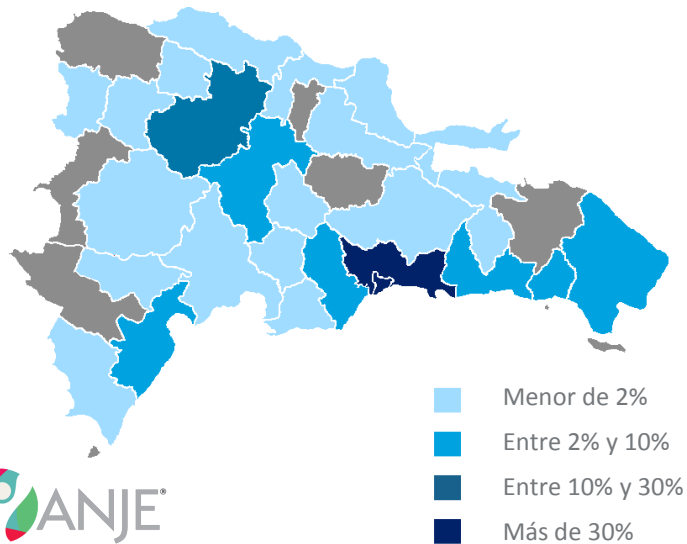
El **30 de abril de 2019** se anunció el lanzamiento de la 2da Edición del Estudio, en el marco de un desayuno en el que participaron líderes empresariales, representantes de los órganos vinculados a la seguridad del Estado y del sistema de justicia, líderes de opinión, etc.



METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

- **Empresa contratada:** Deloitte RD
- **Ámbito de aplicación:** Nacional
- **Muestra:** 262 empresas + 2 grupos focales en Santo Domingo y Santiago de los Caballeros
- **Perfil de encuestados:** Altos ejecutivos o propietarios de empresas
- **Período de levantamiento:** 29 de julio al 30 de agosto de 2019

Localización de encuestados 2019:



Provincia	Participación
Gran Santo Domingo	50.0%
Santiago De Los Caballeros	17.6%
La Vega	5.3%
La Altagracia	5.0%
San Cristóbal	4.6%
La Romana	3.1%
San Pedro de Macorís	2.3%
Barahona	1.9%
Peravia	1.1%
San José de Ocoa	1.1%
Valverde	1.1%
Españat	0.8%
Duarte	0.8%
Azua	0.8%
Puerto Plata	0.8%
Pedernales	0.4%
San Juan	0.4%
Dajabón	0.4%
Santiago Rodríguez	0.4%
Monte Plata	0.4%
Samaná	0.4%
Bahoruco	0.4%
Hato Mayor	0.4%
María Trinidad Sánchez	0.4%
Monseñor Nouel	0.4%

Índice de Resultados

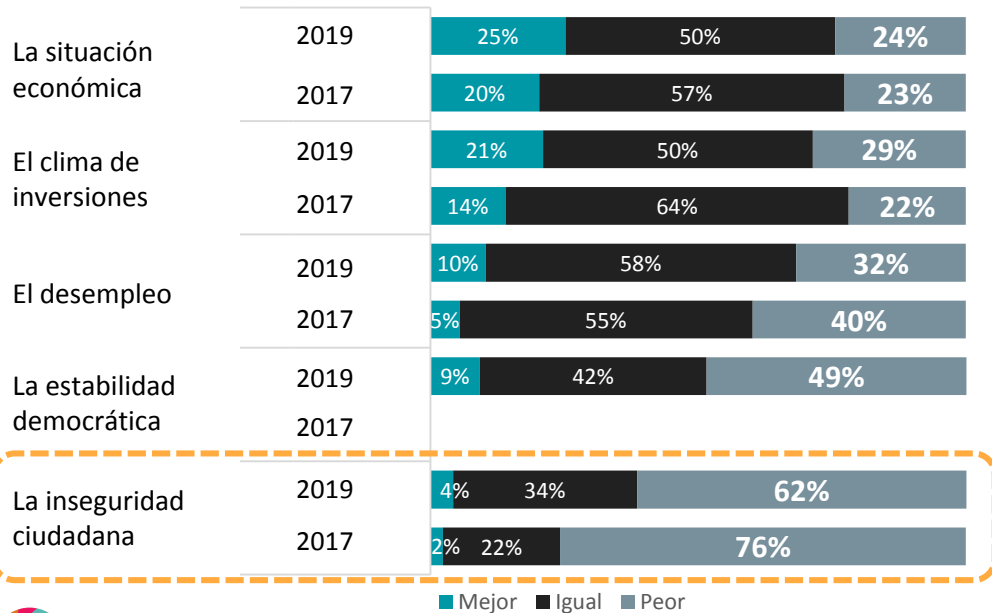
- Percepción de la Inseguridad Ciudadana
- Victimización de las empresas encuestadas
- Habilidad y respuesta de las autoridades
 - Medidas adoptadas por las autoridades
- Consecuencias
 - En el desenvolvimiento de las empresas
 - Sobre los costos (anticipados y de recomposición)
- Recomendaciones



Percepción de la Inseguridad Ciudadana

Percepción de la Inseguridad Ciudadana

Para el **62% de las empresas**, la inseguridad ciudadana **ha empeorado** en los últimos 12 meses, en comparación con un 76% en el 2017. La percepción en cuanto a mejoría no ha sido significativa, lo que habla de un estancamiento.

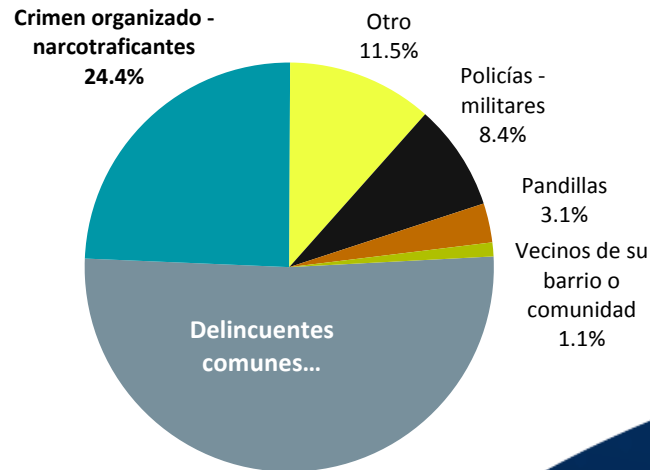
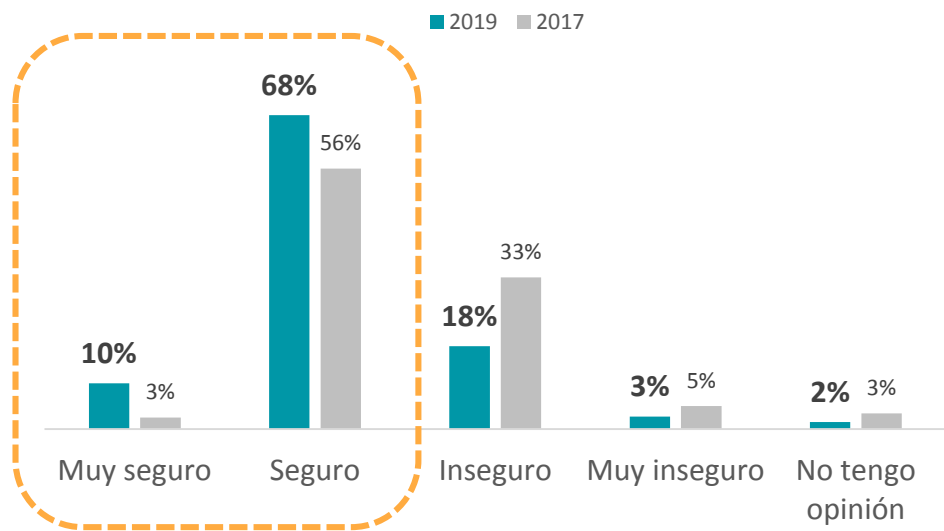


96%

En ambas ediciones del estudio consideran que la inseguridad ciudadana afecta el clima de negocios en el país.

Percepción de la Inseguridad Ciudadana

78% de los encuestados en el 2019 piensan que el sector donde se encuentra su empresa es **muy seguro o seguro**, comparado con un **59%** en 2017. El **52%** considera que los delincuentes comunes representan la amenaza más grande para la seguridad de la empresa, seguido por el crimen organizado y el narcotráfico.





Victimización de las empresas encuestadas

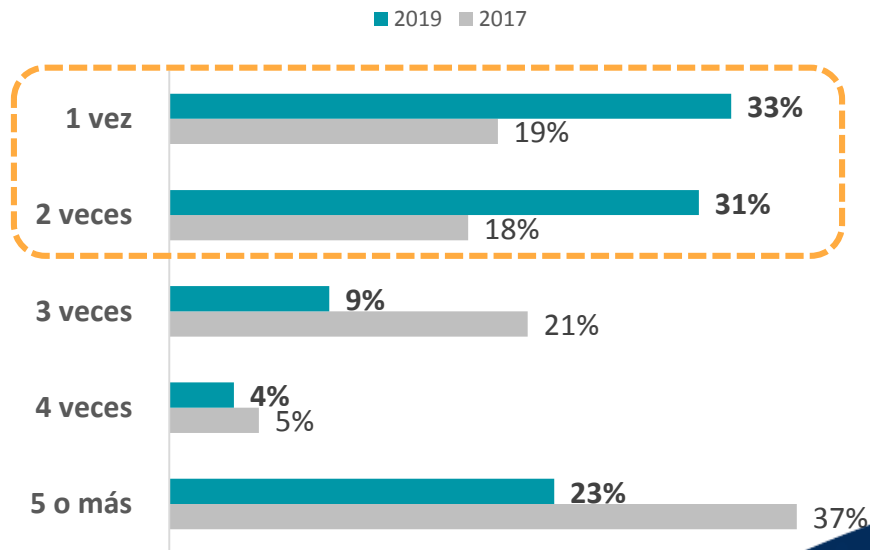
Victimización de las empresas encuestadas

52%

de las empresas en 2019 afirmaron que **SÍ** han sido víctimas de delito (tanto interno como externo), por debajo del 66% de 2017.

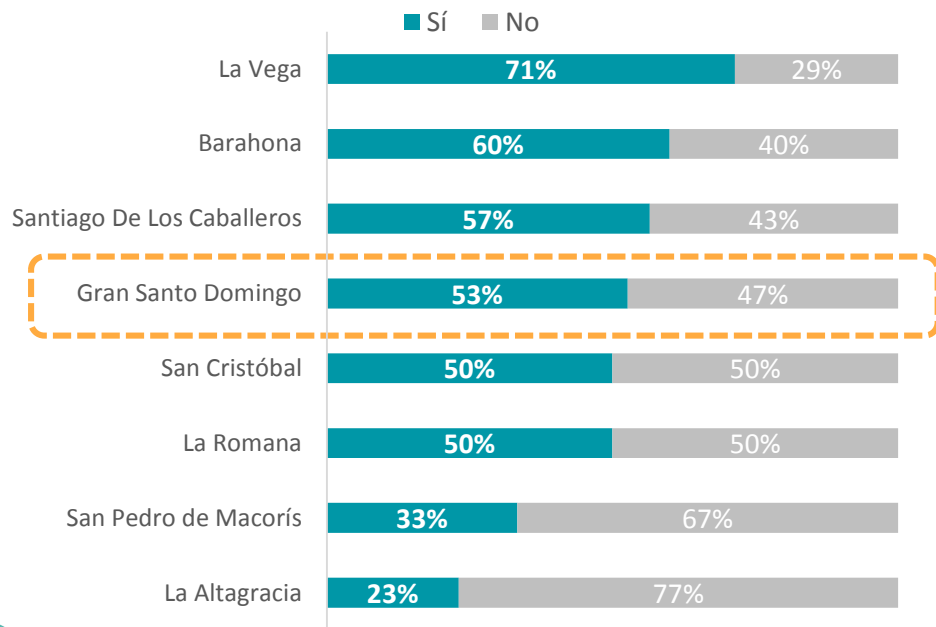
Además, la frecuencia de delitos disminuyó en relación a 2017, evidenciado en que a **64%** de las empresas en 2019 les ha ocurrido **1 o 2 veces**.

Frecuencia de los delitos



Victimización de las empresas por provincia

¿Ha sido su negocio víctima de algún acto delictivo en los últimos 5 años?



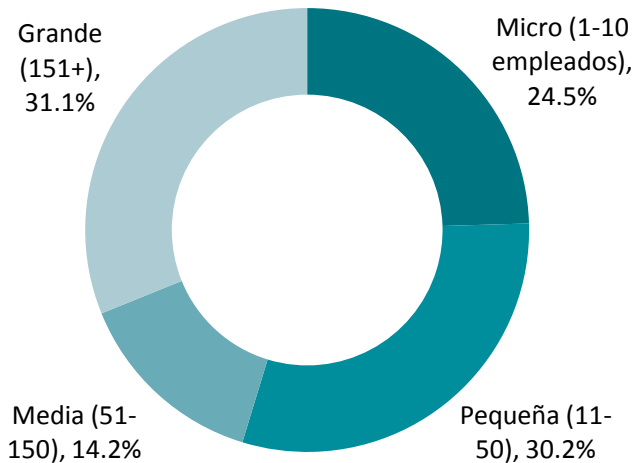
53%

de las empresas encuestadas en el Gran Santo Domingo (provincia de mayor participación en la encuesta) ha sido víctima de delito en los últimos 5 años.

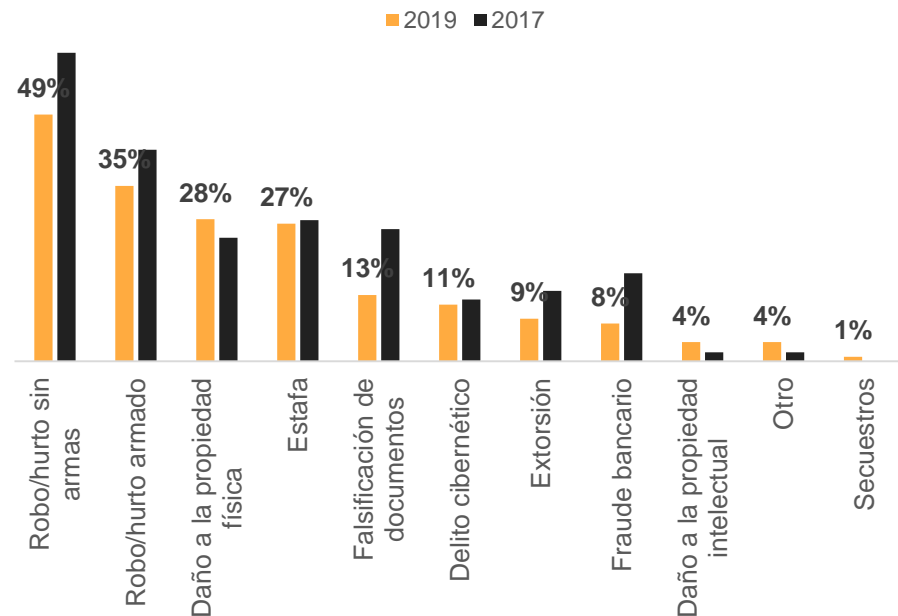
Victimización de las empresas encuestadas

En 2019, **55%** de las empresas víctimas son **Micro (1-10 empleados)** o **Pequeñas (11-51)**. Los delitos mayormente ocurridos continúan siendo robo/hurto sin armas, efectuados a un 49% de las empresas víctimas.

Víctimas de acto delictivo por tamaño de empresa 2019



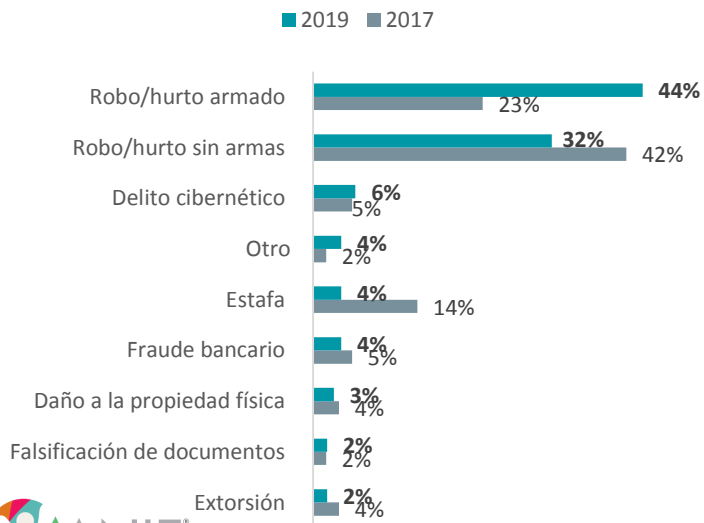
¿Cuáles delitos fueron cometidos?



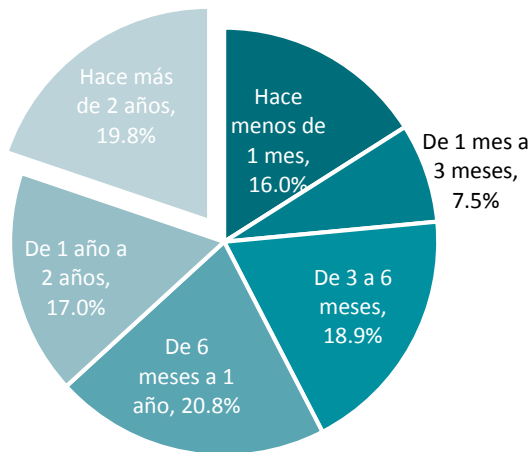
Victimización de las empresas encuestadas

En esta edición, el **80% de los delitos** fueron cometidos **hace menos de dos años**, mayormente en horario laboral, siendo el delito más reciente entre las empresas el robo/hurto con armas y sin armas.

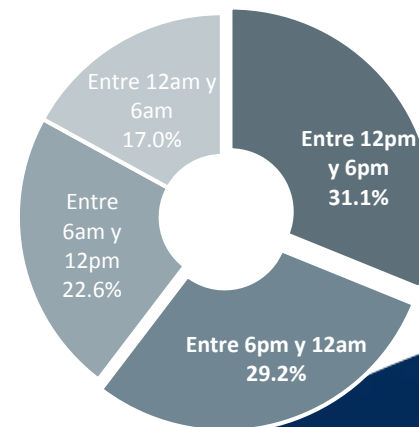
¿Cuál fue el último delito ocurrido en su empresa?



¿Cuándo ocurrió el último delito?

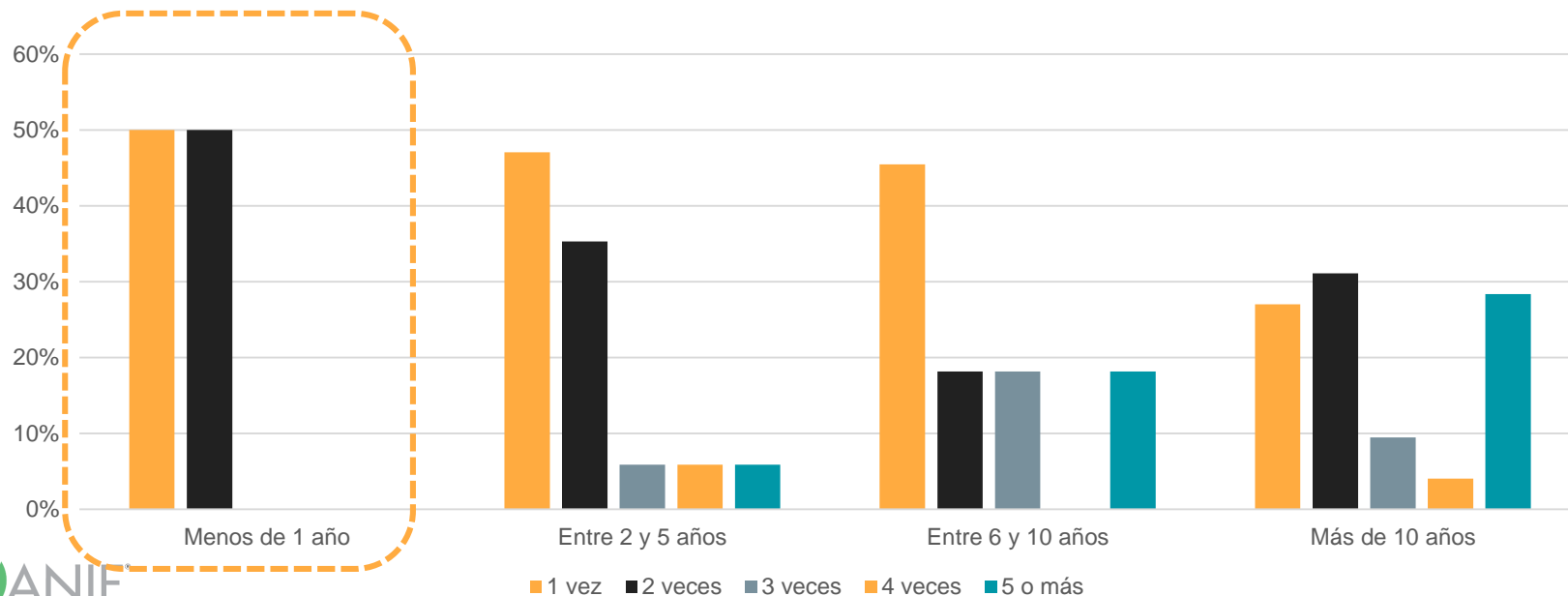


¿A qué hora ocurrió?



Victimización según tiempo de establecimiento de la empresa

Las empresas que tienen menos de un año de establecidas y que han sido víctimas de un acto delictivo, lo han sido de 1-2 veces.

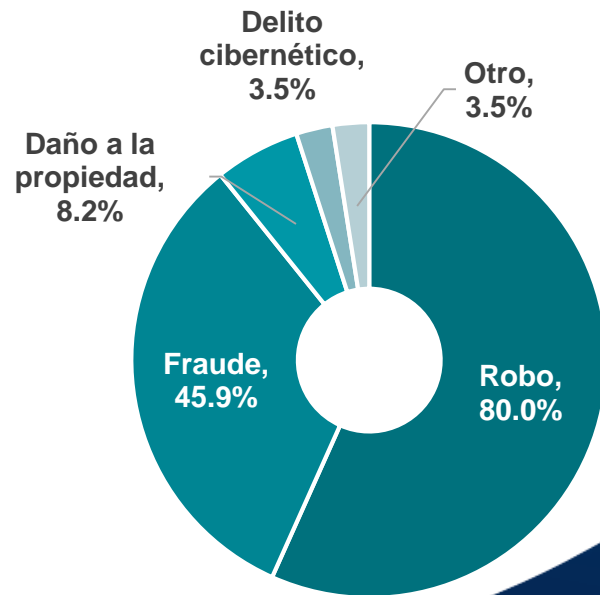


Delito interno: por empleados

33%

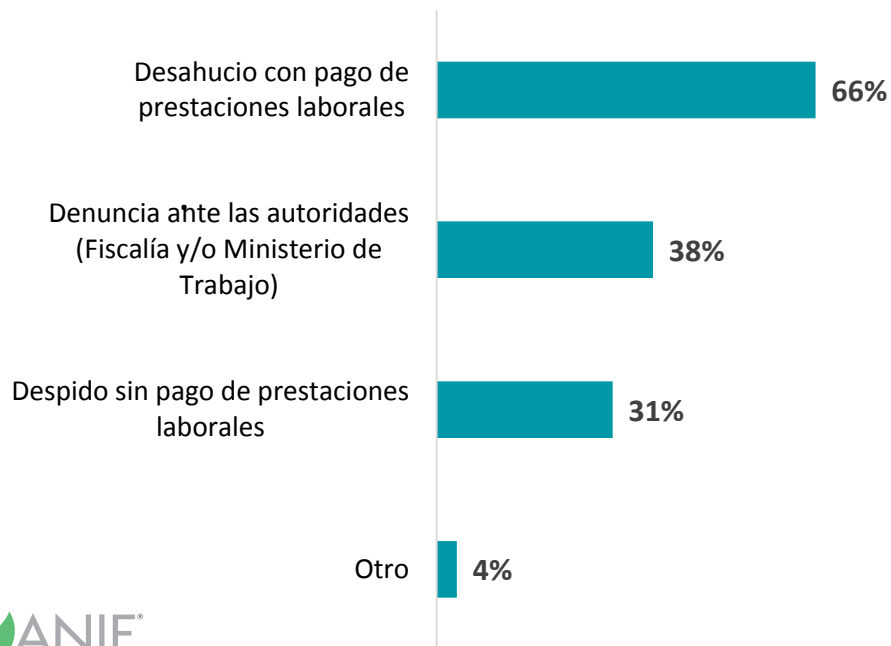
de las empresas encuestadas han sido víctimas de delito por un empleado, **22 p.p. menos que en 2017**. De estas, al **46%** le ha ocurrido de **2 a 3 veces**.

¿Qué tipo de delito fue cometido?



Delito interno: por empleados

Medidas tomadas contra esos empleados



Preocupa como en el **66%** de los casos las empresas **desahucian con pago de prestaciones laborales** a los empleados que cometen delitos.

Esto confirma el **alto nivel de desconfianza** en la capacidad de respuesta de las autoridades, alimentando el ciclo de impunidad.

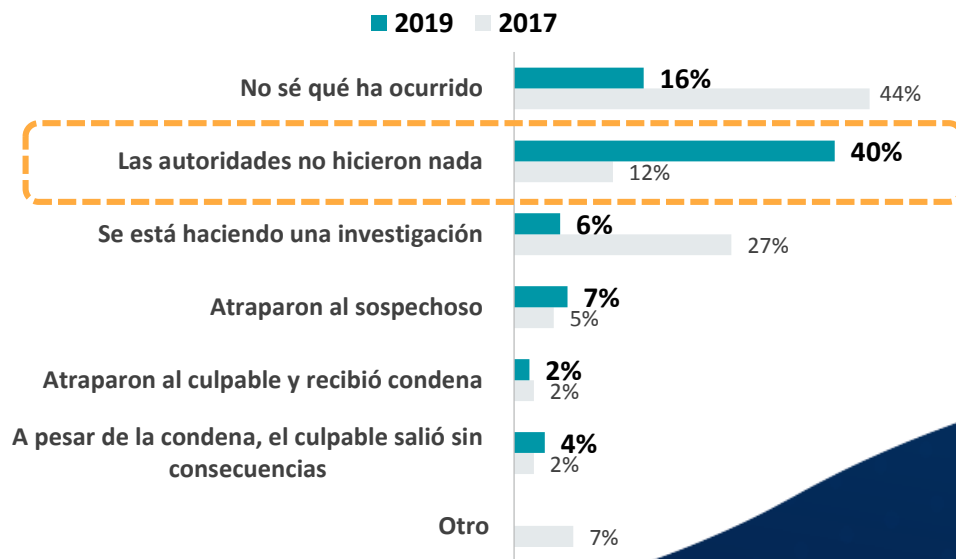


Habilidad de respuesta de las autoridades

Habilidad de respuesta de las autoridades

Para 2019, **74%** de las empresas denunciaron el último delito ocurrido, similar al 2017, lo que evidencia que en su mayoría, las empresas continúan realizando denuncias. Es alarmante como en el 40% de estos casos **las autoridades no hicieron nada**, superior al 12% evidenciado en el 2017.

74%
Sí denunció

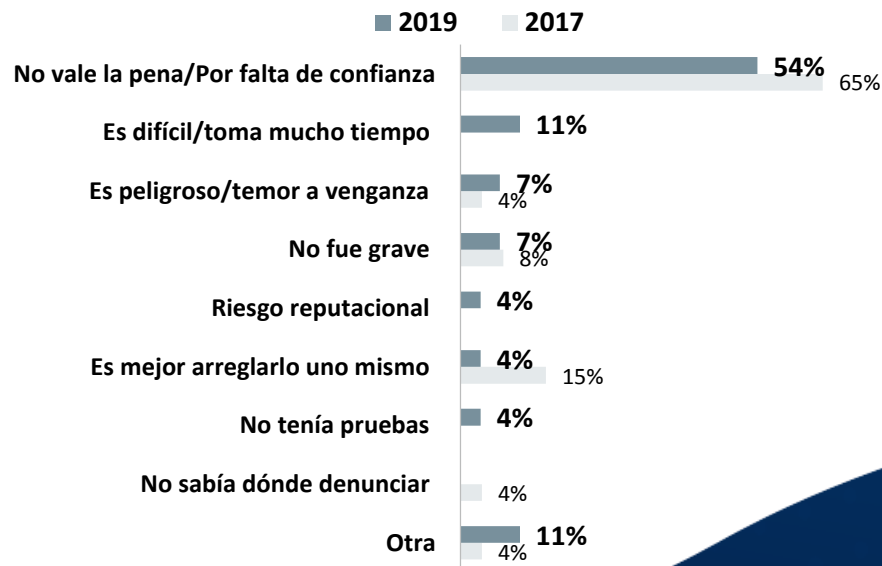


Habilidad de respuesta de las autoridades

El **26%** de las empresas no denunciaron, similar al 2017, debido a que piensan que **no vale la pena o por falta de confianza en las autoridades**. Para muchos empresarios denunciar es difícil o toma mucho tiempo, o lo consideran peligroso.

26%

No denunció

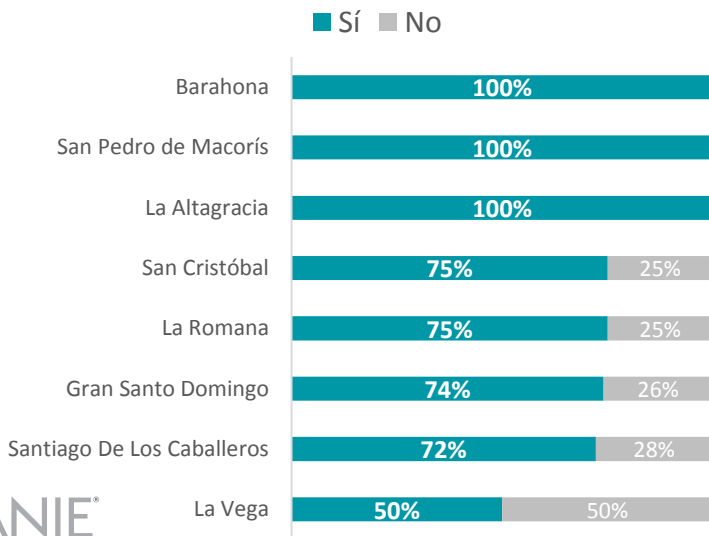


Habilidad de respuesta de las autoridades: por provincia y tamaño de la empresa

Las **micro y pequeñas empresas** son las **menos propensas a denunciar los delitos**, en comparación con las empresas medianas y grandes.

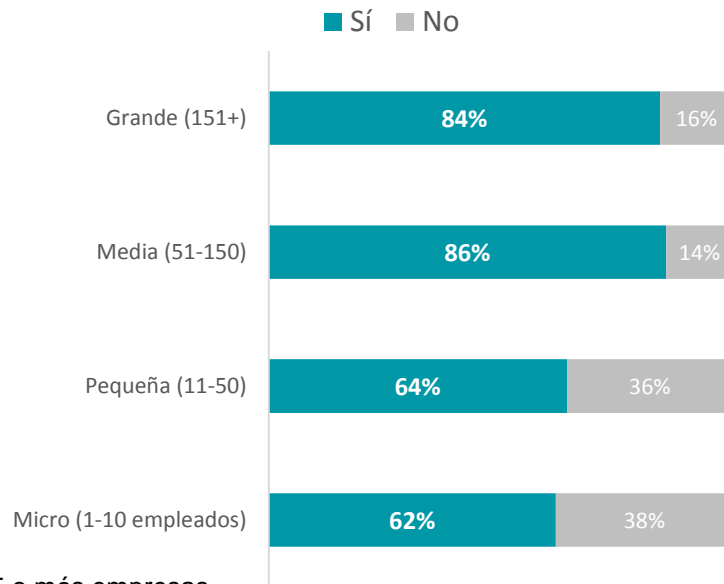
¿Denunció usted ante una autoridad?

Distribución por provincia



¿Denunció usted ante una autoridad?

Distribución por tamaño de la empresa



Nota: Solamente se muestran las provincias donde respondieron 5 o más empresas.

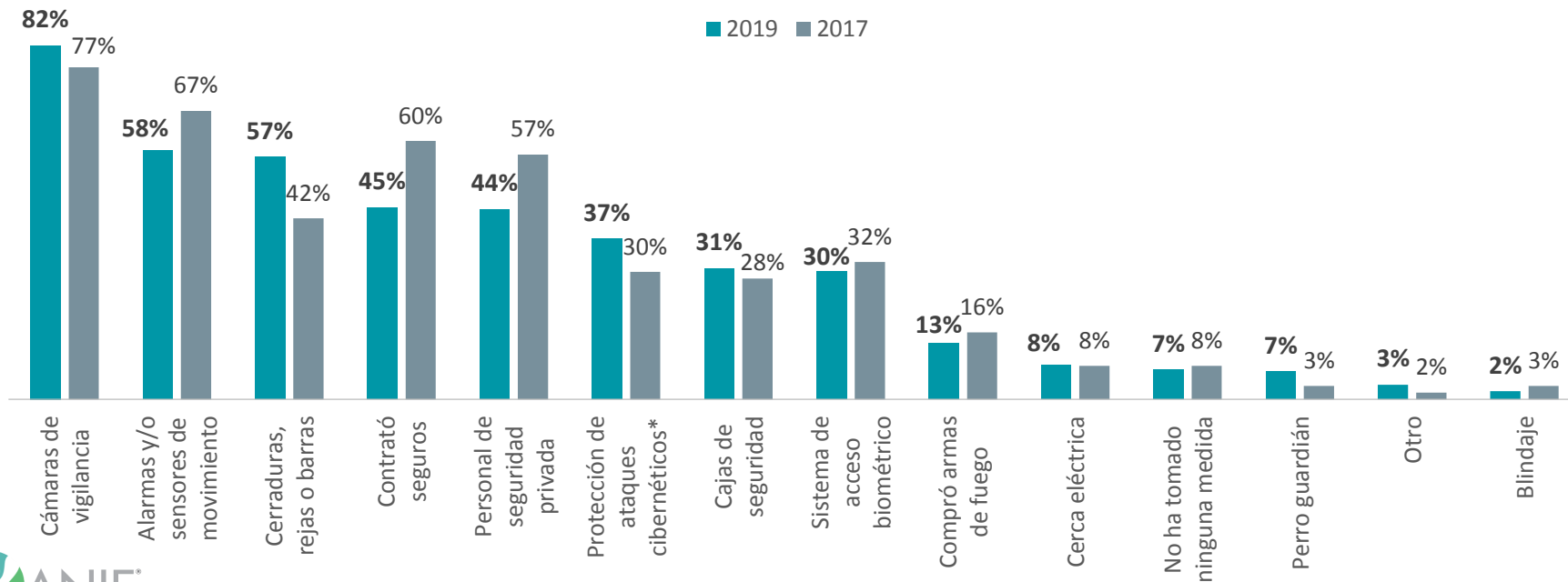


Medidas adoptadas por las autoridades y por las empresas

Prevención

Las medidas más comunes de prevención continúan siendo la instalación de cámaras de vigilancia, alarmas y/o sensores de movimiento, y cerraduras, rejas o barras.

¿Qué medidas ha tomado la empresa para protegerse de la inseguridad ciudadana?

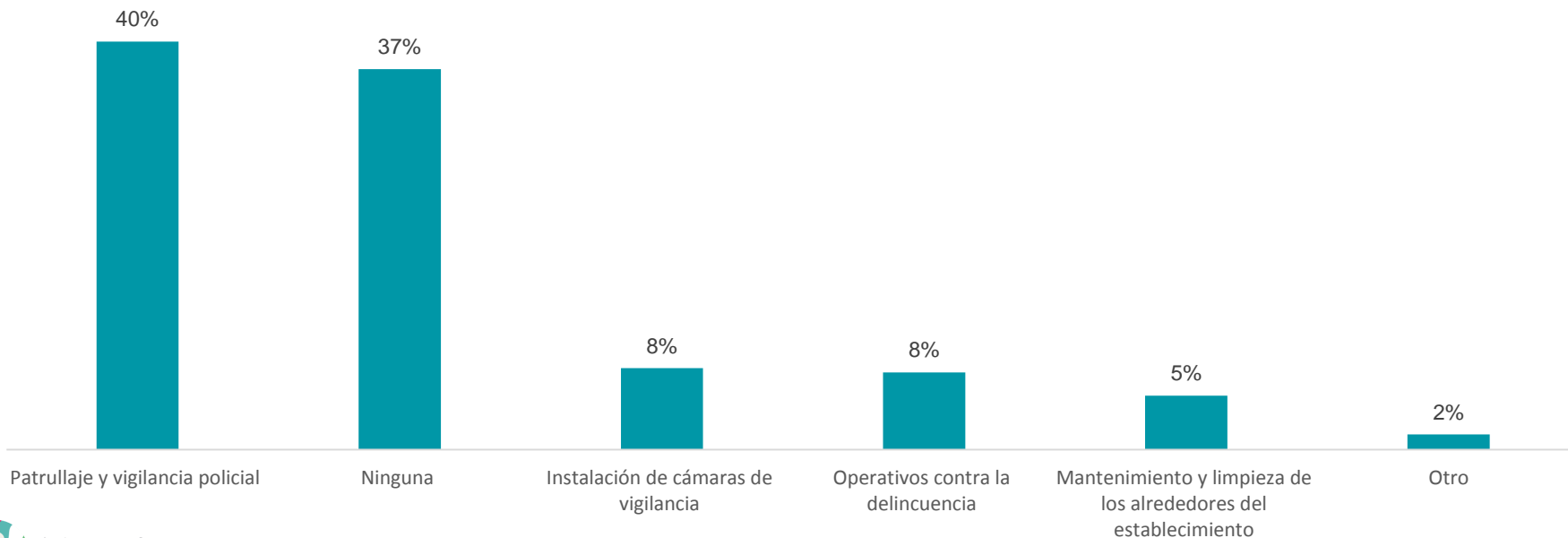


Prevención

40% de las empresas encuestadas en 2019 consideran que la principal medida de prevención de las autoridades ha sido el patrullaje y la vigilancia policial.

¿Qué acciones han tomado las autoridades en el área de su negocio?

2019





Consecuencias en el desenvolvimiento de las empresas

Consecuencias de la inseguridad ciudadana en su empresa...

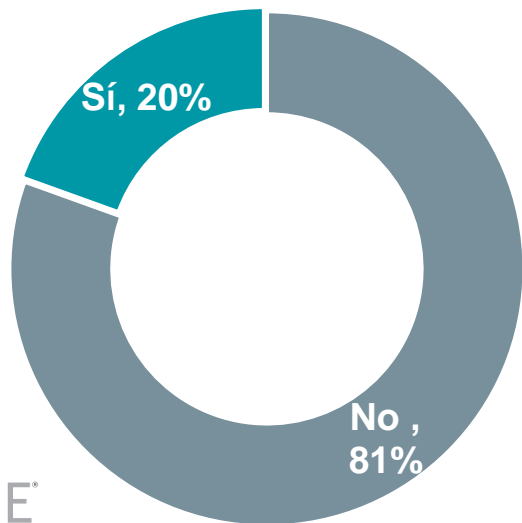
- Disminución del rendimiento laboral de sus empleados
- Deterioro en el “clima laboral” de la empresa
- Reducción de la productividad en la empresa
- Aumento de la prima de seguros o de la cantidad de seguros contratados
- Disminución de las ventas
- Impacto en la expansión de los negocios

Nuevo hallazgo con relación al levantamiento del 2017

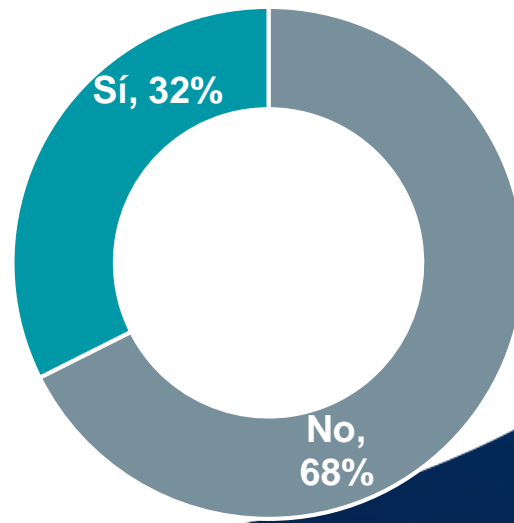
Impacto en expansión de los negocios

20% de los encuestados considera que su negocio no se ha expandido por falta de seguridad en ciertas áreas, mientras que **32%** considera que ha dejado de invertir en su negocio debido a la inseguridad ciudadana en su sector.

¿Cree usted que su negocio no se ha expandido por falta de seguridad en ciertas áreas?



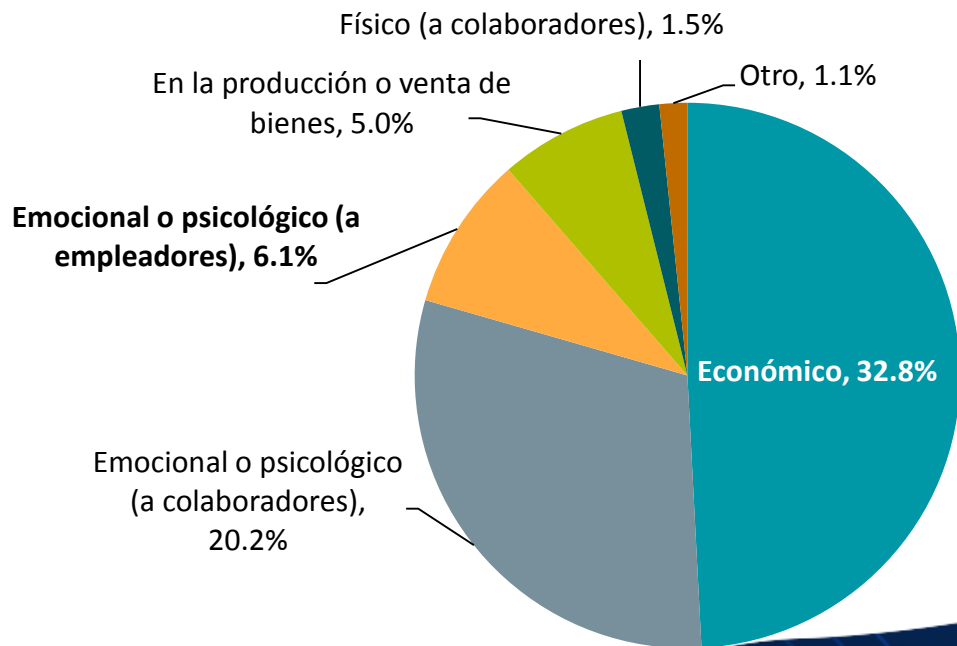
¿Ha dejado usted de hacer una inversión en su negocio debido a la situación de inseguridad ciudadana?



Daños sufridos

Otra consecuencia importante del delito es el daño **psicológico producido tanto a empleadores como a colaboradores** de la empresa, que a diferencia de lo económico no se puede calcular.

¿Cuál fue el daño principal que sufrió la empresa por el último acontecimiento delictivo?





Consecuencias sobre los costos

Costos asociados a la inseguridad

Costos de inversión:
Inversión inicial en seguridad

Gasto de Mantenimiento:
Mantenimiento del servicio de
seguridad

Costos de recomposición como
consecuencia del delito

Los **COSTOS DE INVERSIÓN** son en los que incurren las empresas para reducir el riesgo de victimización, a través de la inversión en cámaras de vigilancia, servicios de seguridad privada, cercas eléctricas, etc.

Otros **GASTOS DE MANTENIMIENTO** están relacionados al mantenimiento diario para el funcionamiento de dicha inversión.

Existe los **COSTOS DE RECOMPOSICIÓN** que engloban los daños a la propiedad y reparación a las víctimas/empleados.

Inversión inicial en seguridad

Los costos de **inversión inicial** continúan representando una **carga mayor para las Micro empresas**, siendo un **1.8%** de la facturación anual cuando NO han sido víctimas e **incrementando a un 2.1%** de haber sido víctimas.

Facturación Anual	Empresas que <u>Si</u> sufrieron un delito	Como % de la facturación anual	Empresas que <u>No</u> sufrieron un delito	Como % de la facturación anual
	2019	2019	2019	2019
Menos de RD\$8,000,000	RD\$84 mil	2.1%	RD\$72 mil	1.8%
Entre RD\$8,000,001 y RD\$54,000,000	RD\$247 mil	0.8%	RD\$274 mil	0.9%
Entre RD\$54,000,001 y RD\$202,000,000	RD\$278 mil	0.2%	RD\$348 mil	0.3%
Más de RD\$202,000,000	RD\$2.54 MM	1.3%	RD\$1.65 MM	0.8%

Gastos por mantenimiento del servicio

En el 2019 el **gasto promedio anual representa hasta un 9.7%** de la facturación anual de las empresas que Sí sufrieron delitos. En el caso de las que NO sufrieron delitos, este asciende a 9.0%.

Tamaño de Empresa	Empresas que <u>Sí</u> sufrieron un delito	Como % de la facturación anual	Empresas que <u>No</u> sufrieron un delito	Como % de la facturación anual
	2019	2019	2019	2019
Menos de RD\$8,000,000	RD\$774 k	9.7%	RD\$718 k	9.0%
Entre RD\$8,000,001 y RD\$54,000,000	RD\$927 k	3.0%	RD\$472 k	1.5%
Entre RD\$54,000,001 y RD\$202,000,000	RD\$1.5 M	1.2%	RD\$1.1 M	0.8%
Más de RD\$202,000,000	RD\$3.7 M	1.8%	RD\$2.4 M	1.2%

Costo de recomposición del delito

En 2019, el 9% de las empresas que sufrieron delitos tuvieron pérdidas económicas por más de RD\$3 MM. El mayor % de las empresas tuvieron pérdidas por menos de RD\$50 mil.

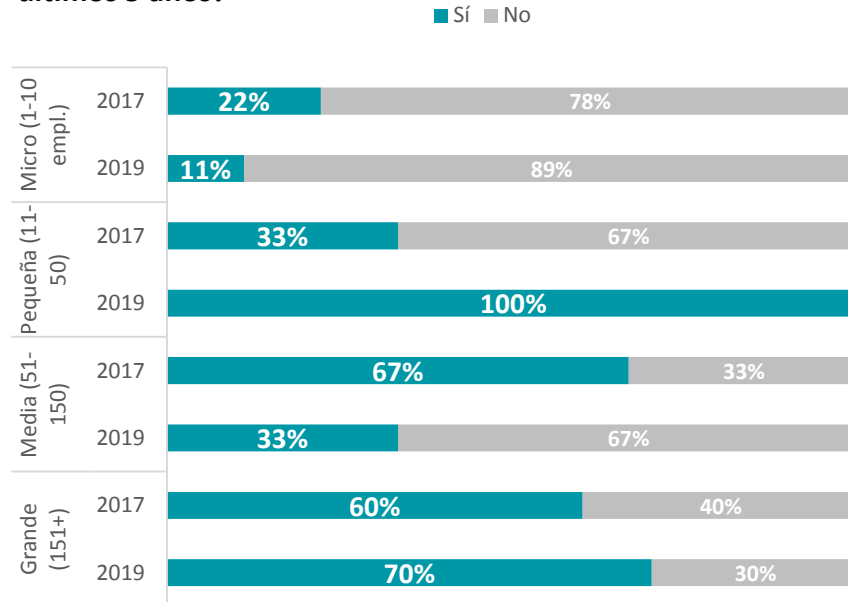
Pérdida económica	% de empresas	
	2017	2019
0 – RD\$50,000	14%	28%
RD\$50,001 - RD\$100,000	25%	15%
RD\$100,001 - RD\$250,000	-	13%
RD\$250,001 - RD\$500,000	-	13%
RD\$100,001 - RD\$500,000	26%	-
RD\$500,001 - RD\$1,000,000	11%	12%
RD\$1,000,001 - RD\$3,000,000	11%	9%
Más de RD\$3,000,000	9%	9%

Costos: empresas comunes ediciones I y II

De las empresas que contestaron ambas ediciones de la encuesta cabe destacar que las Micro aumentaron su gasto promedio anual en **108%** para 2019. Por otro lado, ha aumentado la cantidad de empresas pequeñas y grandes que han sufrido delitos.

Tamaño de la empresa	Cambio en el gasto promedio anual en seguridad
Micro (1 - 10 empleados)	+108%
Pequeña (11 – 50)	+41%
Mediana (51 -150)	+48%
Grande (151+)	-1%

¿Ha sido su negocio víctima de algún acto delictivo en los últimos 5 años?



Carga total

Cuando se suma según el tamaño de empresa la INVERSIÓN en seguridad, el GASTO de mantenimiento y el COSTO del delito sufrido por la empresa, el monto puede oscilar entre \$1.09M para una una micro empresa, a más de RD\$8 M para una grande.

Empresas que <u>Si</u> sufrieron un delito, 2019			
Tamaño de Empresa	Gasto e Inversión Promedio en Seguridad	Costo Promedio del Delito	Carga Total Promedio
Micro (1 - 10 empleados)	RD\$715 mil	RD\$376 mil	RD\$1.09 MM
Pequeña (11 – 50 empleados)	RD\$1.03 MM	RD\$464 mil	RD\$1.49 MM
Mediana (51 -150 empleados)	RD\$2.05 MM	RD\$387 mil	RD\$2.44 MM
Grande (+151 empleados)	RD\$7.00 MM	RD\$841 mil	RD\$7.84 MM

Costo de la inseguridad por provincia

Santiago De Los Caballeros y el Gran Santo Domingo son las provincias que más gastan por la inseguridad ciudadana, ambas con un costo promedio total de RD\$1.9 MM.

Provincia	Inversión inicial Promedio Anual	Gasto mantenimiento Promedio Anual	Costo del Delito Promedio	Total Promedio
Barahona	RD\$134 mil	RD\$34 mil	RD\$92 mil	RD\$259 mil
San Pedro de Macorís	RD\$279 mil	RD\$87 mil	RD\$100 mil	RD\$466 mil
La Romana	RD\$107 mil	RD\$117 mil	RD\$894 mil	RD\$1.1M
San Cristóbal	RD\$499 mil	RD\$157 mil	RD\$856 mil	RD\$1.5M
La Vega	RD\$1.4M	RD\$106 mil	RD\$181 mil	RD\$1.7M
Gran Santo Domingo	RD\$934 mil	RD\$137 mil	RD\$789 mil	RD\$1.9M
Santiago De Los Caballeros	RD\$1.1M	RD\$97 mil	RD\$714 mil	RD\$1.9M



Recomendaciones

¿Qué piensa que debe mejorar para disminuir la inseguridad ciudadana?

Mayoría piensa que debe mejorarse el **sistema de justicia** y la **educación**

El sistema de justicia



El nivel educativo del país (la educación)



La Policía Nacional



El desempleo



La distribución del ingreso



Recomendaciones de los encuestados

92%

piensa que el sector privado debe involucrarse en temas de seguridad ciudadana (78% en 2017).

Algunas recomendaciones que surgieron en los grupos focales se referían al desarrollo de alianzas público/privadas, el combate de la corrupción y el fortalecimiento de la Policía Nacional.

Actualmente, el proyecto se encuentra profundizando estas propuestas, para lo cual se llevará a cabo una sesión técnica de trabajo con los actores involucrados.



Encuesta: 2da Edición Reflejo de la Inseguridad Ciudadana en el Clima de Negocios



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



FINJUS